

## あたらしい旅のカタチ

## 心を動かす旅 “アドベンチャートラベル”

豊かな自然を感じ、地域独自の文化に触れる。知らなかった日本と出逢い、新しい自分を見つける旅へ。

JALでは、国内におけるアドベンチャートラベルを観光産業における主要な事業領域に育て上げ、地域への新たな人流を創出するため「心を動かす旅」と題し、日帰りで気軽に参加できるオプションツアーから専門ガイドが案内する特別ツアーまで、さまざまなプランを提供しております。また、一般社団法人日本アドベンチャーツーリズム協議会と株式会社JT&と共にアドベンチャーツーリズムの推進の一環として「アドベンチャーツーリズムアカデミー」を創設し、普及活動や人材育成にも取り組んでまいります。 ◎専用サイト：[「心を動かす旅」](#)



Photo by Makoto Ando

### アドベンチャートラベルとは？

「自然」「アクティビティ」「異文化体験」のうち、2つ以上で構成される旅行形態で、今までにない経験や未知の領域に足を踏み入れるとともに、自然や文化、歴史を深く知り、その地域ならではの日常を体験しながら自らの内面に潜っていく「心の冒険」ともいえる、欧米を中心に人気が高まりつつある新しい旅のスタイルです。9月には「ATWS2023(アドベンチャー・トラベル・ワールド・サミット)」がアジア初のリアル開催として北海道が選定されています。

## 北海道知事認定アウトドアマスターガイド兼プロカメラマンの安藤誠氏のご案内！

トワイライト&星空カヌーで悠久の「阿寒摩周国立公園」を満喫し、北海道鶴居村の一角に建つ安藤氏が自ら建立した趣のあるロッジ「ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンド」では、地元鶴居村や北海道産の食材をふんだんに使ったお食事をご提供いたします。国立公園の特別保護区や天然記念物エリアで手つかずの自然の雄大さや日常の奇跡をお楽しみいただけます。

出発日：7/20(木)、27(木)、8/3(木)、10(木)、17(木)、24(木)

◎ツアー詳細はコチラ→



## 地域活性化

## 「都市と地方の未来会議」6/17(土) 開催決定！

JALは、「移動」を通じた地域との「関係・つながり」の拡大を目指し、テーマ性の高い旅や地域産品の販路拡大支援などに取り組んでおります。このたび「都市と地方をかきまぜる」をコンセプトにしたイベント『都市と地方の未来会議』(主催：(株)雨風太陽)が開催されます。イベントでは、「JALふるさとアンバサダー」経験者や[「青空留学」「サ旅」](#)などJALの事業に関連するトークセッションをはじめ、日本中から集まった生産者さまと直接交流しながら地域産品を購入できるマルシェが開催されます。ぜひ会場へお越しいただき、お気に入りの地域を見つけていただけますと幸いです。

### ■「都市と地方の未来会議」概要

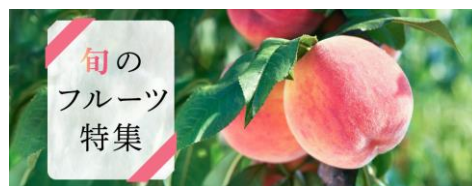
- ・開催日時：2023年6月17日(土) 13:00~19:00
- ・場所：東京ポートシティ竹芝 ポートホール  
港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝 オフィスタワー1階
- ・料金：¥1,000-  
※うち¥500はブースで使用できるチケットと引換  
※お客様都合によるお申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。
- ・URL：<https://poke-m.com/lp/miraikaigi>



## 地域活性化

## 年末だけじゃない！ “JALふるさと納税”

寄附による返礼品に加え、マイルがたまる[「JALふるさと納税」](#)は、さまざまなキャンペーンを実施予定です。「旬のフルーツ特集」では、季節におすすめなフルーツを産地よりお届けしており、人気フルーツの先行予約も受け付けております。日本各地の生産者の方が丹精込めて育てたご自慢の果物をご堪能ください。



階層別研修、接客/安全意識/コミュニケーションの改善にご活用いただける研修サービスです。



## サービス特徴

### ① 研修講師が「JALの現場社員」

例えば、社外研修の経験が豊富な「客室乗務員（機内責任者）」「パイロット（機長）」が講師を務めます。その他にもJALコールセンターのインストラクターなどが講師の講座もございます。

### ② 「サービス」「安全意識」「コミュニケーション」の改善が強み

**サービス**：客室乗務員が実践する多種多様な接客

**安全意識**：パイロットがエラーを最小化させるために取り組む施策

**コミュニケーション**：相手をやる気にさせる（パイロット）

相手の魅力を引き出す（客室乗務員）



## 商品一覧

### 参加型研修 （講師：客室乗務員）

グループワークやロールプレイを交え、受講者さまとの双方向コミュニケーションがある研修です。

テーマ例：ビジネスマナー、クレーム対応、インバウンド対応

### 講演型研修 （講師：客室乗務員）

JALが大切にしている「サービスメソッド」を講師が現場のエピソードを交えながらお話しさせていただきます講演形式の研修です。

テーマ例：チームビルディング

### 参加型研修 （講師：電話オペレーター）

JALコールセンターのインストラクターが実践する、非対面コミュニケーションの基本、電話でのクレーム対応などを、お客さまの事例に合わせてお伝えします。

### 参加型研修 （講師：運航乗務員）

JALのパイロットが重要視している認知・判断・対人などの操縦以外のノンテクニカルスキルを応用したトレーニングの手法を、実例や演習を交えながらお客さまの事例に合わせて実施します。

### 参加型研修 （講師：JALのリスクマネジメント担当）

企業経営において管理すべきリスクと、必要なリスクマネジメントの手法について、JALの具体的事例を交えながら解説します。

JALビジネスキャリアサポートの詳細はこちら  
[www.jal.com/ja/jbs/](http://www.jal.com/ja/jbs/)

